

## AL ALCANCE DE LA MANO

Bienvenido a **Arapey Thermal Resort & Spa**. Estamos encantados de tenerlo con nosotros. Nuestros empleados están acá para adelantarse a sus necesidades y ayudarlo a sacar el máximo provecho a su estancia. Si hay algo que podamos hacer para que ésta resulte más memorable, sólo tiene que marcar el # "100 o 160" del teléfono (Recepcion) y hacernos partícipes de sus deseos.

A través de nuestro exclusivo ambiente, nuestros servicios personalizados y nuestras revitalizantes atenciones, **Arapey Thermal Resort & Spa**, se propone crear una experiencia que despierte sus sentidos y relaje su mente y su cuerpo.

Si en alguna ocasión no alcanzamos sus expectativas, ofreceremos asistencia inmediata. Responderemos rápidamente y nos esforzaremos por resolver cualquier inquietud que tenga. Nuestro deseo es que se sienta relajado y disfrute de sus mejores momentos.

Atentamente,  
**Adrian Popruzuk**  
Director General

## GUÍA DE SERVICIOS

### Recepción

Para comunicarse con recepción, favor de marcar **100 o 160** desde el teléfono de la habitación.

**CHECK IN** 15:00 hs

- ✓ Incluye el Almuerzo del día de Llegada
- ✓ EARLY CHECK IN. Sujeto a disponibilidad CON CARGO EXTRA. Solicitudes al teléfono 100 o 106

**CHECK OUT** 11:00 hs

- ✓ Horario de egreso de la habitación y finalización del régimen All Inclusive
- ✓ LATE CHECK OUT. Sujeto a disponibilidad CON CARGO EXTRA. Solicitudes al teléfono 100 o 106

### Acceso a internet

**Arapey Thermal Resort & Spa**, se enorgullece de ofrecer conexión a Internet inalámbrica disponible tanto en las áreas comunes, como dentro de las habitaciones. Contacte con el # "100 o 160" del teléfono (Recepción) para más información o asistencia adicional.

### Estacionamiento

El hotel cuenta con estacionamiento propio, sin costo, al aire libre. Es de uso libre y exclusivo para huéspedes hasta abandonar las instalaciones del hotel.

**"La empresa no se responsabiliza por eventuales daños, hurtos, robos y perjuicios ocasionados en los automotores y motos estacionados en el predio"**

### Caja fuerte

Cada habitación o suite dispone de su propia caja fuerte, situada en el armario. Siga las instrucciones que figuran en la misma. El hotel no se hace responsable de la seguridad de los objetos de valor que se dejen en la habitación o en la caja fuerte disponible dentro de la misma. Puede utilizar las cajas de seguridad de recepción de forma gratuita.

## Frigobar

Cada habitación o suite dispone de un Frigobar para poder hacer uso del mismo. Los artículos disponibles no están incluidos en el régimen All Inclusive. Los mismos serán facturados al momento del Check Out.

## Farmacia

La localidad de Termas de Arapey NO cuenta con farmacias. En caso de necesitar algún tipo de medicamento, favor diríjase a recepción al fin de canalizar su solicitud, la cual será resuelta en un máximo de 24 hs.

La localidad de Termas de Arapey cuenta con un policlínico asistencial previsto para atender primeros auxilios, urgencias y emergencias. Comuníquese con recepción para solicitarlo al **100 o 106**

## Boutique

La boutique se encuentra en el sub-suelo (Nivel -1). Este servicio no está dentro del régimen All Inclusive, por lo que los gastos generados van por cuenta del huésped. **Int. 616**

## Ama de Llaves

Nuestro personal está preparado para hacer su habitación o suite de 07:00 a 23:00 hs. Si necesita que arreglemos su habitación a una hora determinada durante su estancia, le rogamos se ponga en contacto con el # “**100 o 160**” del teléfono (Recepción). Int. 460 (Ofic. Ama de Llaves)

TOALLAS: El hotel promueve el uso racional del agua potable y de agentes que puedan ocasionar daños medioambientales, por tal motivo, hemos dispuesto que las prendas que permanezcan colgadas en los soportes no serán reemplazadas.

## Lavandería

En el placard de su habitación encontrara bolsas de lavandería y un formulario con las tarifas vigentes. En caso de requerir del servicio de nuestra lavandería, sírvase completar el formulario con la cantidad y tipo de prendas ingresadas.

El servicio está disponible de lunes a sábado de 7:00 a 13:00 hs. Para solicitarlo, favor de comunicarse con los internos “617 o 460” - **Servicio con costo extra.**

## Batas y Toallas de Piscina

Se proveen 1 de cada una por cada huésped. En el momento del check in se entregará una tarjeta valor de canje, que podrá ser canjeada por las prendas en la ventanilla de lavandería, ubicada frente a nuestro gimnasio (Nivel-1). El servicio es exclusivo para mayores de 13 años.

Al hacer check out, deberá entregar esta/s tarjetas, ya que en caso de extravío será adicionado a su cuenta el cargo de **50 USD** (50 dólares).

## Objetos extraviados

Por artículos extraviados favor de dirigirse a la recepción. Internos “**100 o 160**”.

El o Los objetos encontrados, cuya pertenencia no haya sido reclamada durante la estancia, permanecerán en custodia durante un plazo de **30 días** a contar desde su hallazgo. Transcurrido dicho lapso, el hotel se reserva el derecho de proceder a su criterio, sin dar lugar a reclamo alguno.

## Mascotas

El hotel NO permite el ingreso de ningún tipo de mascota.

## Actividades / Recreación

Los horarios y propuestas de actividades de recreación, estarán disponibles en las carteleras del departamento de Animación y podrán ser consultadas al **Int. 611**.

Algunas actividades como la Cabalgada y otras, requieren previa reserva y están sujetas a disponibilidad y espacio. Reservas en Sala de Juegos, Nivel -1 (Frente a Boutique).

Los cronogramas de actividades publicados pueden variar sin aviso por causas climáticas.

## Gimnasio

Nuestro gimnasio se encuentra en el nivel -1, disponible para todos los huéspedes mayores de 15 años, en el horario comprendido entre las 9:00 y las 22:00 hs. Servicio sin costo.

## Sala Wii

Abierto de 10:00 a 22:45 hs – Habilitada solo para mayores de 5 años. Está prohibido el consumo de alimentos y bebidas dentro de la sala. Está prohibido ingresar mojado, con ojotas o bata.

## Canchas de Tenis – Vóley - Fútbol

Uso exclusivo para huéspedes del hotel – El hotel cuenta con raquetas y pelotas (amateur) para préstamo a los huéspedes. Para información y reservas comunicarse con el **Int. 611**.

## Kids Club

El hotel cuenta con un área de recreación para niños de 3 a 7 años, donde realizamos actividades guiadas y supervisadas por funcionarios del departamento de Animación.

El horario de apertura es de 9:30 a 12:00 hs – de 13:00 a 20:00 hs y de 20:30 a 22:45 hs

Los menores de 3 años podrán permanecer SOLO en compañía de sus padres.

No se permite el retiro de juegos ni útiles de la sala Kids.

## Sala de Juegos

Contamos con un completo y moderna sala de juegos, la misma está habilitada para todos nuestros huéspedes de 9:30 a 00:00 hs.

Está prohibido el ingreso de alimentos y bebidas a la sala. Disponibles en esta sala, juegos didácticos para diferentes edades.

## Servicio All Inclusive

Los servicios de este sistema no son acumulables ni reembolsables.

Este servicio es personal e intransferible. En caso de que alguien externo al hotel desee hacer uso del servicio, deberá abonar previamente en recepción el costo del servicio seleccionado. **Int. 100**

✓ Bebidas Incluidos en régimen All Inclusive:

Bebidas por copeo, Nacionales e Importadas (marcas seleccionadas), sin y CON alcohol (estas últimas solo a mayores de 18 años).

## Bares y Restaurantes

### Desayuno:

➤ Restaurante Dionisios **Nivel -1**.

Abierto de 8:00hs a 10:30hs. Servicio INCLUIDO. Buffet Internacional

### Almuerzo:

➤ Restaurante Dionisios **Nivel -1**.

➤ Abierto de 12:30hs a 15:00hs. Servicio INCLUIDO. Buffet Internacional

### Merienda:

- Snack Bar **Nivel -1.**
- Servicio de 17:00 a 19:00hs. Servicio **INCLUIDO.** Snack Dulces / Snack Calientes

### Cenas:

- Restaurante Dionisios **Nivel -1.**
- Abierto de 20:30hs a 23:00hs. Servicio **INCLUIDO.** Buffet Internacional
- **Días de Alta Ocupación, se ofrecerán 2 turnos- Se reserva durante el almuerzo.**

### Bares:

- Mamboretá Bar **Piscina.**
- Abierto durante el verano de 11:15hs a 13:30hs y de 16:30 a 19:00 hs. Servicio **INCLUIDO.**

### Bar y Cafetería:

- Snack Bar **Nivel -1.**
- Abierto de 11:00 a 01:00 hs. Servicio **INCLUIDO.**
- Bebidas Nacionales e Importadas. Por copeo.
- Con y Sin alcohol.
- Snack (cocina abierta) de 11:00 a 21:00 hs.

## Seguridad

### Electricidad

La tensión eléctrica en Uruguay es de 220 voltios de corriente alterna. Le rogamos se ponga en contacto el # **"100 o 160"** del teléfono (Recepción), para pedir adaptadores o transformadores.

### Emergencias – Comuníquese al Int. 100 o 160

### Piscinas

El hotel **NO** cuenta con personal guardavidas. Por lo que solicitamos respetar las siguientes recomendaciones:

- ✓ No jugar con pelotas u otro tipo de útiles afines dentro de las piscinas (excepto en las actividades programadas por el departamento de Animación).
- ✓ No Zambullirse.
- ✓ No reservar reposeras.
- ✓ No circular con cristalería, loza y/o cualquier otro elemento cortante o punzante.
- ✓ Obligatorio el uso de pañales de agua para bebés.
- ✓ Obligatorio el uso de duchas antes de ingresar a piscinas.

## Vida Spa

### Ubicación: Pasillo Entrada Piscina Cubierta

"Vida Spa" Reúne opciones de relax, embellecimiento y salud, complementado por las excepcionales aguas termales del Arapey.

Horarios: Todos los días de 10:00 a 21:00 hs.

Consultas: **Int. 630**

### Instalaciones y Servicios:

- ✓ Zona de Relajación con hidromasajes de agua termal.
- ✓ Ducha escocesa de Agua termal
- ✓ Vichy con Agua termal
- ✓ Sauna seco o finlandés para hombres y mujeres.
- ✓ Tratamientos Faciales, corporales y diferentes técnicas de masajes.
- ✓ Fisioterapia, Cosmetología y Masajistas.

## Reglas de Convivencia

- ✓ Se prohíbe el ingreso al restaurante vistiendo bata de baño y/o torso desnudo.
- ✓ No está permitido reservar reposeras así como cualquier otro mobiliario del área de piscinas.
- ✓ El hotel no se responsabiliza por pérdidas o extravíos de objetos personales y/o en poder del huésped, dados en usufructo y que sean propiedad de Arapey Thermal Resort & Spa.
- ✓ No está permitido fumar, beber, ingerir alimentos, ni tomar mate en el interior de las piscinas ni en el perímetro de desborde, de incumplirse nuestro personal lo asistirá para recordárselo.

### Guía de Canales

127	Canal Luz (Religioso)	350	EWTN (Religioso)
184	VTV (Montevideo-Uruguay)	352	Enlace (Religioso)
186	America (Argentina)	502	TNT (Cine)
188	Canal 9 (Argentina)	503	Golden (Cine)
190	Montecarlo Canal 4 (Montevideo-Uruguay)	504	TCM (Cine)
191	TNU (Televisión Nacional Uruguay)	505	FXM (Cine)
192	La Tele Canal 12 (Montevideo-Uruguay)	507	CineCanal (Cine)
193	Saeta Canal 10 (Montevideo-Uruguay)	508	Studio (Cine)
201	On Direc-tv	509	Cinemax (Cine)
204	Fox	514	Cine Latino
206	Warner Channel	518	Space (Cine)
207	A & E	520	ISAT (Cine)
208	Sony	604	Fox Sport (Deportes)
209	AXN	608	Fox Sport 2 (Deportes)
212	FOX Life	609	Fox Sport 3 (Deportes)
214	A3S	610/18	Direct TV Sports (Deportes)
217	FX	621	ESPN (Deportes)
218	Universal	625	ESPN 2 (Deportes)
221	Hola TV	636	VTV (Montevideo-Uruguay)
222	E!	704	CNN Español
224	GLITZ	706	CNN Ingles
225	Pasiones	716	TN (Noticias)
226	Canal de las Estrellas	717	C5N (Noticias)
227	T Novelas	718	Cronica TV (Noticias)
229	H & H	722	Telesur (Internacional)
230	Mas Chic	726	Rural
231	Telemundo Internacional	730	National Geographic
232	El Gourmet	732	Discovery Channel
236	Ciudad Magazine	734	Animal Planet
264	MTV (Musical)	735	Nat Geo Wild
269	Q	740	TLC
272	HTV	740	Sun Channel
304	Cartoon Network (Infantil)	742	History Channel
308	Nickelodeon (Infantil)	760	TVE
312	Disney Channel (Infantil)	762	Antena 3
315	Disney Junior (Infantil)	766	RAI Italia
316	Disney XD (Infantil)	768	BBC World News
318	Nat Geo Kids (Infantil)	786	Telefe (Argentina)
330	Discovery Kids (Infantil)	900+	Audio-Radio

